

Privacyreglement

Stichting Ludiek hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit Privacyreglement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang Ludiek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacyreglement;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens; jou hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Kinderopvang Ludiek zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien jij na het doornemen van ons Privacyreglement, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Kinderopvang Ludiek verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden, zoals een aanvraag af te handelen of een contract voor plaatsing met je af te sluiten;
- Communicatie over een opdracht en/of uitnodigingen, zoals een rondleiding op een van onze vestigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht om bijvoorbeeld facturen te maken en de automatische incasso uit te voeren.
- Je kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kinderopvang Ludiek de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Titels;
- Adres;
- Postcode & woonplaats;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- Naam werkgever;
- Salarisgegevens;
- Burgerlijke staat;
- Gezondheid kind;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Jouw persoonsgegevens worden door Kinderopvang Ludiek opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst. Daarna alleen 2 jaar na de overeenkomst in geval van ontwikkeling van jouw kind en in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Kinderopvang Borne Ludiek verwerkt om uitvoering te geven aan de arbeidsovereenkomst. Kinderopvang Ludiek kan aan jou de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;

- Bankgegevens.

Jouw persoonsgegevens worden door Kinderopvang Ludiek opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat jij een contract hebt met ons en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van vrijwilligers

Persoonsgegevens van vrijwilligers worden door Kinderopvang Ludiek verwerkt om uitvoering te geven aan de vrijwilligersovereenkomst. Kinderopvang Ludiek kan aan jou de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Jouw persoonsgegevens worden door Kinderopvang Ludiek opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat jij een overeenkomst hebt met ons en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken je gegevens uitsluitend aan derden, indien dit nodig is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen, waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden, indien je ons hier schriftelijke toestemming voor geeft. Deze toestemming vindt vooraf plaats en kan te allen tijde in de Ouderapp worden gewijzigd. In het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Ludiek staat beschreven waarom en op welke wijze de informatieoverdracht tussen ons en het basisonderwijs plaatsvindt. Deze informatieoverdracht geldt voor KDV, PG (inclusief VVE) en BSO. Dit is ter ondersteuning van een goede, doorlopende ontwikkelijn van het kind.

Ook voor- en vroegschoolse educatie (VVE) is gericht op de doorlopende ontwikkellijn van het kind. In de Wet op het primair onderwijs (Wpo) staat dat bij voorschoolse educatie persoonsgegevens worden verwerkt om een goede doorstroom naar het basisonderwijs te bevorderen. In de Wpo staat ook dat de kinderopvangorganisatie bij VVE wettelijk verplicht is om informatie aan de basisschool over te dragen over: a. het programma van voorschoolse educatie dat een kind heeft gevolgd en b. de duur van het gevolgde programma.

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Kinderopvang Ludiek van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op of e-mail naar info@kinderopvangludiek.nl.

Rechten omtrent jouw gegevens

Wij hechten veel waarde aan transparantie. Jij hebt derhalve alle recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens, welke wij van jou ontvangen hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jou of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Wij kunnen vragen naar jouw legitimatiebewijs, voordat wij gehoor kunnen geven aan dergelijke verzoeken.

Vragen

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij jou duidelijk en compleet informeren over je privacy. Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij omgaan met je gegevens, stel die dan graag via info@kinderopvangludiek.nl of bel (074) 2659900.

Klachten

We doen er natuurlijk alles aan om zorgvuldig met je gegevens om te gaan. Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, dan vragen wij jou hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met jou niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt dan altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Contactgegevens

Stichting Kinderopvang Ludiek
Welemanstraat 25 7622 HB Borne
info@kinderopvangludiek.nl